

Etapa	¿Qué siente el/la candidato/a?	¿Qué dudas o fricciones aparecen?	¿Qué canales y mensajes funcionan mejor?	Acciones para mejorar la experiencia
<b>Publicación de oferta</b>	¿Siente motivación y claridad al leer la vacante?	¿Es la oferta comprensible, realista y atractiva?	¿Web corporativa, redes, portales de empleo?	Revisar el lenguaje, evitar tecnicismos innecesarios, destacar beneficios y valores.
En mi organización...				
<b>Proceso de selección</b>	¿Está informado/a en todo momento?	¿Falta de respuesta, demoras o poca transparencia?	¿Emails personalizados, portales con seguimiento, mensajes breves?	Definir etapas con plazos claros, mantener contacto periódico, automatizar tareas repetitivas.
En mi organización...				

Etapa	¿Qué siente el/la candidato/a?	¿Qué dudas o fricciones aparecen?	¿Qué canales y mensajes funcionan mejor?	Acciones para mejorar la experiencia
Entrevista	¿Percibe coherencia y cercanía, entiende el contexto del encuentro?	¿Ansiedad, desconocimiento del formato o del evaluador?	¿En qué formato se realiza la entrevista?	Brindar información previa, formar a entrevistadores/as, generar un entorno empático.
En mi organización...				
Feedback y cierre	¿Recibe respuestas constructivas?	¿Ausencia de <i>feedback</i> , tono frío o impersonal, cierre abrupto?	¿Llamada personal, email con <i>feedback</i> estructurado?	Agradecer el tiempo, ofrecer comentarios constructivos, mantener la puerta abierta.
En mi organización...				