



# CONTROLLER LOGÍSTICO. CÓMO DISEÑAR UN CUADRO DE MANDO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE TU SUPPLY CHAIN

**4 y 5 de mayo de 2020 (16 horas)**

**De 9.30 a 14.30 y de 16.00 a 19.00 h**

Sede Feuga . Rúa de Lope Gómez de Marzoa, s/n. Campus Vida  
Santiago de Compostela

Cuando hablamos de la cadena de suministro automáticamente pensamos en la logística, los inventarios de almacén... Sin embargo, la cadena de suministro abarca mucho más y esto que se nos viene a la cabeza no es más que la parte operativa.

El fin de la cadena de suministro es conseguir el producto correcto para el cliente adecuado, en el momento idóneo, en el lugar preciso, en la cantidad conveniente y a un precio apropiado. Ahí es nada... Si a esto le añadimos el entorno digital, la cuestión se complica.

En este contexto surge el controller logístico como actor principal de la cadena de suministro. A él corresponde

conocer, analizar y aplicar herramientas, técnicas y metodologías que permitan un correcto control de todos los procesos logísticos de la empresa.

**Si eres controller logístico, director de operaciones, responsable de logística, operaciones o almacén o realizas actuaciones de controlling vinculadas a las operaciones logísticas, no puedes perderte esta acción formativa.**

**Este curso te permitirá conocer nuevas herramientas para identificar información crítica, definir indicadores clave, crear cuadros de mando ad hoc y generar soluciones de enorme valor para tu negocio.**

# PROGRAMA

## 1. ANÁLISIS DE LAS OPERACIONES Y MODELOS LOGÍSTICOS EN ALMACÉN: SISTEMAS MÁS HABITUALES DE CLASIFICACIÓN DE CAJAS

- Flujo tenso
- Stock central
- Cross-Docking

## 2. PRINCIPALES INDICADORES PARA CALCULAR LAS MERMAS POR PÉRDIDA DESCONOCIDA: IDENTIFICACIÓN, INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN PRÁCTICA

- ¿Por qué es importante que las empresas y operadores puedan evaluar la cantidad de pérdida de mercancías por causa desconocida?
- Gestión de stocks: stocks máximos y stocks medios
- Cómo realizar el control de asignación de stock por campaña para cada punto de venta
- Cálculo de mermas a través de inventarios: el concepto de diferencia de inventario y su metodología de cálculo
- Mapa de movilidad interna
- Mapas de evolución y mejora del desempeño
- Matriz de candidatos a un puesto
- Mapas de talent gap: ajuste de perfiles de puestos vs. perfil de persona
- Análisis económico-financiero de los stocks: índices de rotación e índices de cobertura
- Punto de lanzamiento y plazos de entrega
- Mermas y desmedros
- Gestión de caducidades y cortos de fecha en logística de perecedero

### EJERCICIO PRÁCTICO

## 3. FACTORES E INDICADORES CRÍTICOS PARA DESARROLLAR UN MODELO DE CÁLCULO DE DISPONIBILIDAD DE PRODUCTO Y VENTA

- Tipos de stocks
- Conceptos clave en la determinación del stock de seguridad
- Conceptos clave en la determinación del punto de pedido óptimo
- Días de stock por categoría de compras
- Cuál es el proceso para calcular el nivel de faltante en tienda y/o lineal

### EJERCICIO PRÁCTICO

## 4. ESTRUCTURA Y CÁLCULO DE COSTES DE TRANSPORTE DE CARGAS COMPLETAS Y TRANSPORTE CAPILAR

- Conceptos fundamentales de los costes de transporte para el controller
- Cuál es la información más importante que debe tener el controller logístico para determinar la contabilidad y los costes
- Estructura de los costes de transporte
  - Costes humanos
  - Costes de amortización de vehículos
  - Costes financieros, fiscales y administrativos
  - Costes de seguros
  - Combustibles
  - Costes de revisión y mantenimiento de vehículos
- Determinación de los costes y la rentabilidad por unidad de explotación del transporte

### EJERCICIO PRÁCTICO

## 5. CÓMO MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD A TRAVÉS DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS Y SU

## APLICACIÓN A LOS TALLERES DE PREPARACIÓN DE PEDIDOS EN ALMACÉN

- Operaciones generales en el almacén de un proveedor logístico
- Principales tipos de almacén: ejemplos prácticos
- Cuáles son los diferentes tipos de picking, manutención y manejo de estanterías
- Cost Drivers: puntos clave para evaluar la ratio entre consumo de recursos y la producción obtenida
- Costes ocultos en logística: determinación y vigilancia
- Cálculo y medición de la productividad de un taller de pedidos
- Fuentes y procesos de mejora más habituales
- Ciclos de mejora de productividad
- Costes vs. productividad

### EJERCICIO PRÁCTICO

## 6. CÓMO IMPLANTAR UN SISTEMA DE ANÁLISIS Y REPORTING PARA ANALIZAR EL DESEMPEÑO DE UN PROVEEDOR LOGÍSTICO: KPI'S DE PROVEEDORES LOGÍSTICOS

- Cuáles son los estándares de desempeño más habituales: nivel de faltantes, errores de preparación, entregas con retraso
- Seguimiento de los procesos: aspectos clave y cotejo de resultados
- Cómo determinar y analizar las principales causas de las variaciones y acciones correctivas

### EJERCICIO PRÁCTICO

## 7. TENDER Y CONTROLLER LOGÍSTICO: MÉTRICAS CLAVE EN LOS PROCESOS DE LICITACIÓN DE PROVEEDORES

- Aspectos clave para entender lo que supone un tender. Por qué son un elemento estratégico en la cadena logística
- Desarrollo del proceso. ¿Qué es lo que aporta el controller en cada una de ellas?
  - Comunicación y emisión del documento de especificaciones técnicas
  - Apertura de solicitudes
  - Ronda de reuniones y visitas para conocer in situ los procesos del licitante
  - Evaluación y clasificaciones de ofertas
  - Selección e implantación de la oferta de servicio ganadora

## 8. ESTRUCTURA Y CÁLCULO DE COSTES LOGÍSTICOS: PRINCIPALES RATIOS

- Coste por caja de picking manipulada
- Coste de entrada y salida de palet completo
- Coste de almacenaje por palet y día
- Coste por palet transportado
- Coste logístico sobre el volumen de compra a precio de coste

### EJERCICIO PRÁCTICO

## 9. BENCHMARKING DE PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE APOYO A LA FUNCIÓN DEL CONTROLLER LOGÍSTICO

- Principales herramientas
- Excel & Access: modelos y aplicaciones más habituales
- Herramientas de Business Objects
- Microstrategy

## OBJETIVOS

- Seleccionar, definir y aplicar los indicadores clave (KPI) para incrementar el control del desempeño
- Aprender a implantar un sistema de análisis y reporting para el desempeño de un proveedor logístico
- Conocer todas las fases de un proceso de licitación o tender
- Conocer nuevas herramientas para identificar la información crítica
- Desarrollar un modelo de cálculo de disponibilidad de producto y venta
- Crear un cuadro de mando ad hoc y generar soluciones de valor para tu negocio
- Conocer conceptos clave en la reingeniería de procesos
- Entender todos los costes asociados a una operación logística
- Conocer las tendencias del mercado

## DIRIGIDO A

- Controller logístico
- Director/Responsable de logística
- Director/Responsable de operaciones
- Director/Responsable de supply chain
- Responsable de compras y aprovisionamiento
- Responsable de planificación
- Responsable de producción
- Demand planner
- Project planner
- Otros profesionales del área involucrados en procesos económicos de las operaciones logísticas

## METODOLOGÍA

Se trata de un programa dinámico e interactivo, que combina la exposición teórica de los conceptos clave salpicada de múltiples ejemplos. Además, se realizarán sesiones prácticas para trabajar las metodologías, técnicas y recursos transferidos por el formador, con el objetivo de lograr un aprendizaje basado en la experimentación-acción.

Este curso busca la aplicación inmediata de lo aprendido en el entorno profesional del participante.

## NOTA

Los alumnos deberán acudir a la formación con ordenador portátil. Si no dispone de ordenador, puede ponerse en contacto con nosotros e

intentaremos proveerle de uno en la medida de nuestras posibilidades.

## PONENTE

**José Antonio Gómez Martínez**

**Supply Chain Controller y analista de compras en MAKRO Cash&Carry**

Licenciado en Económicas y Master of Business Administration por ESCP Business School (MBA). Ha desarrollado su carrera profesional en el ámbito logístico en empresas tan destacadas como ACR Logistics Iberia (Hays Logistics) y Kühne + Nagel, siempre desarrollando funciones relacionadas con

el análisis de datos y seguimiento KPI's. Desde 2007 hasta 2019 trabajó en Makro Cash & Carry España donde desempeñó el cargo de supply chain controller. En la actualidad desempeña el puesto de analista de compras, datos y surtido en el departamento de compras de Makro Cash & Carry

## BOLETÍN DE INCRIPCIÓN

# CONTROLLER LOGÍSTICO. CÓMO DISEÑAR UN CUADRO DE MANDO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE TU SUPPLY CHAIN

Nombre y apellidos: .....  
DNI: .....

Empresa / Institución: .....  
CIF: ..... Cargo: .....

Sector / Actividad: .....

Dirección: .....

Localidad: .....

Provincia: ..... C.P: .....

Teléfono: ..... Fax: .....

Correo electrónico: .....

Autorizo expresamente el envío de información  La Fundación Empresa – Universidad Gallega es la responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados bajo su consentimiento y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y demás normas que puedan resultar de aplicación, con una finalidad de remitir comunicaciones electrónicas de contenido formativo. Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para atender dicha finalidad no siendo cedidos a terceros, en el momento en que dejen de ser necesarios para tal fin se suprimirán adoptando para ello las medidas de seguridad que garanticen la seudonimización o destrucción total de los mismos. El usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. El usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación en el tratamiento, oposición y portabilidad de los datos para lo que deberá dirigir una comunicación por escrito a la empresa (feuga@feuga.es / Rúa Lope Gómez de Marzoa s/n Campus Vida 15705 Santiago de Compostela), adjuntando copia del documento acreditativo de su identidad, y concretando el derecho o derechos que desea ejercer



## IMPORTE

### Matrícula

**475 €** | Incluye la documentación, cafés y certificado. Disponibilidad de aparcamiento gratuito.

### Descuentos

**Socios y CEDE FEUGA** 10% en todos los cursos.

**Demás interesados** 10% Tercera inscripción y sucesivas para el mismo curso de la misma empresa | 5% Inscripciones anticipadas (hasta 15 días antes de la fecha de inicio). Los descuentos no son acumulables.

## MATRÍCULA

### Inscripción

Pueden inscribirse a los cursos en [www.feuga.es](http://www.feuga.es) (sección Cursos de formación, jornadas y eventos) o enviando el boletín de inscripción cumplimentado a la dirección de correo electrónico [feugaformacion@feuga.es](mailto:feugaformacion@feuga.es) o al número de fax +34 981 524 351

### Formalización de la matrícula

Para formalizar la inscripción será necesario realizar el pago del curso antes de la fecha límite de inscripción. Aquellas empresas que no puedan cumplir con este requisito deberán contactar con el área de formación para estudiar su casuística particular.

La confirmación de la actividad se realizará una vez finalizado el plazo de inscripción.

En el caso de que se produzcan bajas con posterioridad a dicha confirmación, el importe de matrícula quedará en depósito para futuros cursos. De producirse con anterioridad, se procederá a su devolución. Lo mismo ocurrirá cuando FEUGA se vea obligada a cancelar o posponer un curso.

En caso de indisponibilidad de la persona inscrita, la empresa podrá sustituirla en cualquier momento, previo aviso al área de formación de FEUGA.

### Fecha límite de inscripción

27 de abril de 2020

**Consúltenos si esta formación puede ser bonificada con los fondos de la Fundación Tripartita por alguno de los siguientes medios: 981. 534. 180 Ext. 120 / [feugaformacion@feuga.es](mailto:feugaformacion@feuga.es)**

## FORMA DE PAGO

Cheque o transferencia bancaria a favor de FEUGA

**Entidad:**BANCO SABADELL GALLEGO | **Nº de cuenta:** ES10 0081 5363 2500 0109 7315 / BSAB ESBB

**Importante enviar copia del justificante de pago antes de la fecha de inicio del curso**

**Por fax +34 981 524 454 | Por correo electrónico [feugaformacion@feuga.es](mailto:feugaformacion@feuga.es)**

[www.feuga.es](http://www.feuga.es)  
Búscanos en...



### SEDE FEUGA

Rúa Lope Gómez de Marzoa s/n  
Campus Vida | 15705 Santiago de Compostela  
T.+34 981 534 180 | F.+34 981 524 351

### OFICINAS FEUGA

Área comercial, local A-9  
Campus Universitario | 36310 Vigo  
T.+34 986 469 110 | F.+34 981 524 351

Almirante Lángara, s/n  
Campus Riazor I 15011 A Coruña  
T.+34 981 250 903 | F.+34 981 524 351

