



# EMPLOYEE JOURNEY MAP. CÓMO MEJORAR EL ENGAGEMENT DEL TALENTO EN TU EMPRESA

**18 de noviembre de 2019 (8 h)**

**De 9:30 a 14:30 y de 16:00 a 19:00 h**

Sede Feuga . Rúa de Lope Gómez de Marzoa, s/n. Campus Vida  
Santiago de Compostela

Muchas veces la necesidad de conseguir unos objetivos económicos potentes hace que nos olvidemos de aquellos que los hacen posibles: sus trabajadores.

¿Sabes qué motiva al talento de tu empresa a quedarse o irse? ¿Sabes que les motiva mucho más allá del salario? ¿Conoces cómo puedes ayudar al talento a que se quede en tu empresa? ¿Qué porcentaje de tu equipo está enganchado a la misión y valores de la empresa?

Los asistentes a este curso conocerán las herramientas para entender, en cada momento, qué piensan, cómo se sienten y deciden sus empleados. Asimismo, aprenderán a desarrollar estrategias que contribuyan a generar un entorno de bienestar emocional en su organización y a mejorar con ello sus resultados.

## PROGRAMA

- Qué es un Employee Journey Map y cómo aplicarlo a nuestra empresa.
- Mapa de empatía ecológico hacia el candidato/a: ¿Sabes qué espera un candidato de tu proceso de selección y de tu empresa para apostar por ella durante un periodo de su trayectoria profesional?
- Estudio de reputación de tu employer branding: herramientas, conclusiones y plan de acción personalizado.
- Plan de contenidos para captar el talento. Etiqueta tu diferencia y ofrécele lo que quiero.
- Momentos de contacto del talento con la empresa. ¿Estamos cuando nos necesitan? ¿La comunicación es fluida o jerárquica? ¿Estamos escuchando activamente?
- Mi equipo es feliz trabajando: ¡Dadles espacio, dejadles soñar!
- Grupos de trabajo: la gestión del cambio desde dentro.
- Los nuevos sistemas relacionales: promotores o detractores de mi marca. Conviértelos en fans. El acompañamiento en el adiós. Un cliente fiel es siempre un cliente.
- Bienestar emocional: cuida el cuerpo, mente, emociones y espíritu de tu equipo.

## OBJETIVOS

- Conocer las herramientas de Employer Experience que se están introduciendo en el mercado.
- Definir un Employer Journey Map de cada empresa, analizando, desde el punto de vista del empleado, qué realidad ofrecemos y cuál queremos ofrecer.
- Concretar una estrategia de reclutamiento ecológica basada en los valores de la empresa.
- Consolidar el concepto de felicidad en la empresa, definido para cada participante.
- Diseñar una gestión de la felicidad sistémica en el equipo ganando engagement y creatividad en los integrantes de la empresa.
- Crear una estrategia corporativa de bienestar emocional que ayude a los trabajadores a “engancharse” con la empresa con propuestas concretas.

## DIRIGIDO A

- Técnicos de RRHH.
- Directores / responsables de recursos humanos.
- Directores de marketing y comunicación.
- Consultores y asesores de selección.
- Expertos en employer branding.
- Otros profesionales vinculados a la selección de personal.

## METODOLOGÍA

Basada en un método de trabajo asistido, interactivo y eminentemente práctico, combinará las exposiciones teóricas con la realización de ejercicios y casos seleccionados oportunamente para una mejor comprensión y asimilación de los contenidos expuestos.

En todo momento se fomentará la participación de los asistentes y su interacción con la formadora,

con objeto de aclarar sus dudas y resolver los problemas que puedan plantearseles.

Este curso busca la aplicación inmediata de lo aprendido en el entorno profesional del participante.

## PONENTE

### LAURA CESPEDOSA

Licenciada en Psicología y Ciencias del Trabajo. Postgrado de RRHH, coach certificada por ICF y PNL, ha trabajado durante quince años como directora de RRHH en empresas de más de 500 empleados, así como cinco años como directora de operaciones en consultoría de RRHH, calidad y customer

experience). Especializada en la relación entre marketing y RRHH lidera proyectos de RRHH como consultora estratégica en empresas Middle-Up, Proyectos de Customer Experience y Employee Experience, labor que compagina con la formación y el coaching (Retail Coaching y coaching ejecutivo y de carrera profesional).

# EMPLOYEE JOURNEY MAP. CÓMO MEJORAR EL ENGAGEMENT DEL TALENTO EN TU EMPRESA

Nombre y apellidos: .....  
DNI: .....  
Empresa / Institución: .....  
CIF: ..... Cargo: .....  
Sector / Actividad: .....  
Dirección: .....  
Localidad: .....  
Provincia: ..... C.P.: .....  
Teléfono: ..... Fax: .....  
Correo electrónico: .....

Autorizo expresamente el envío de información ☐ La Fundación Empresa – Universidad Gallega es la responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados bajo su consentimiento y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y demás normas que puedan resultar de aplicación, con una finalidad de remitir comunicaciones electrónicas de contenido formativo. Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para atender dicha finalidad no siendo cedidos a terceros, en el momento en que dejen de ser necesarios para tal fin se suprimirán adoptando para ello las medidas de seguridad que garanticen la seudonimización o destrucción total de los mismos. El usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. El usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación en el tratamiento, oposición y portabilidad de los datos para lo que deberá dirigir una comunicación por escrito a la empresa (feuga@feuga.es / Rúa Lope Gómez de Marzoa s/n Campus Vida 15705 Santiago de Compostela), adjuntando copia del documento acreditativo de su identidad, y concretando el derecho o derechos que desea ejercer



## IMPORTE

### Matrícula

**295 €** | Incluye la documentación, cafés y certificado. Disponibilidad de aparcamiento gratuito.

### Descuentos

**Socios y CEDE FEUGA** 10% en todos los cursos.

**Demás interesados** 10% Tercera inscripción y sucesivas para el mismo curso de la misma empresa | 5% Inscripciones anticipadas (hasta 15 días antes de la fecha de inicio).  
Los descuentos no son acumulables.

## MATRÍCULA

### Inscripción

Pueden inscribirse a los cursos en [www.feuga.es](http://www.feuga.es) (sección Cursos de formación, jornadas y eventos) o enviando el boletín de inscripción cumplimentado a la dirección de correo electrónico [feugaformacion@feuga.es](mailto:feugaformacion@feuga.es) o al número de fax +34 981 524 351

### Formalización de la matrícula

Para formalizar la inscripción será necesario realizar el pago del curso antes de la fecha límite de inscripción. Aquellas empresas que no puedan cumplir con este requisito deberán contactar con el área de formación para estudiar su casuística particular.

La confirmación de la actividad se realizará una vez finalizado el plazo de inscripción.

En el caso de que se produzcan bajas con posterioridad a dicha confirmación, el importe de matrícula quedará en depósito para futuros cursos. De producirse con anterioridad, se procederá a su devolución. Lo mismo ocurrirá cuando FEUGA se vea obligada a cancelar o posponer un curso.

En caso de indisponibilidad de la persona inscrita, la empresa podrá sustituirla en cualquier momento, previo aviso al área de formación de FEUGA.

### Fecha límite de inscripción

11 de noviembre de 2019

**Consúltenos si esta formación puede ser bonificada con los fondos de la Fundación Tripartita por alguno de los siguientes medios: 981. 534. 180 Ext. 120 / [feugaformacion@feuga.es](mailto:feugaformacion@feuga.es)**

## FORMA DE PAGO

Cheque o transferencia bancaria a favor de FEUGA

**Entidad:** BANCO SABADELL GALLEGO | **Nº de cuenta:** ES10 0081 5363 2500 0109 7315 / BSAB ESBB

**Importante enviar copia del justificante de pago antes de la fecha de inicio del curso**

**Por fax +34 981 524 351 | Por correo electrónico [feugaformacion@feuga.es](mailto:feugaformacion@feuga.es)**

[www.feuga.es](http://www.feuga.es)  
Búscanos en...



### SEDE FEUGA

Rúa Lope Gómez de Marzoa s/n  
Campus Vida | 15705 Santiago de Compostela  
T. +34 981 534 180 | F. +34 981 524 454

### OFICINAS FEUGA

Área comercial, local A-9  
Campus Universitario | 36310 Vigo  
T. +34 986 469 110 | F. +34 986 469 158

Almirante Lángara, s/n  
Campus Riazor | 15011 A Coruña  
T. +34 981 250 903 | F. +34 981 250 632

